

# VOS PROCHAINES VACANCES

*en toute sérénité*





# NOS CONSEILS

*à suivre*

Ce livret vous apportera les informations nécessaires et relatives à toute réservation effectuée cet hiver. Il nous paraît très important de vous tenir informés de nos procédures mises en place afin d'assurer votre sécurité pendant votre séjour.

Les équipes de GSI vous transmettent régulièrement l'évolution des consignes gouvernementales et des supports officiels relatifs aux mesures barrières pour application immédiate.

## LES CONDITIONS

*d'annulation*

Afin de vous permettre de réserver sans stress vos vacances d'hiver 2020/2021, GSI vous propose une offre adaptée et flexible. Nous adaptons nos conditions d'annulation afin que vous puissiez réserver votre séjour en toute sérénité.

Pour nos réservations d'hiver, nous proposons les conditions suivantes :

### **Annulation avec remboursement si le déroulement du séjour est rendu impossible :**

- par des mesures s'imposant aux locataires ou aux propriétaires, dans le cadre de la lutte contre l'épidémie du COVID 19 : nouveau confinement, restriction des déplacements, interdiction de séjour en résidence secondaire ou toutes décisions prises par les autorités françaises et/ou celles du pays de résidence du locataire,
- par une contamination à la COVID 19 du locataire ou un des participants au séjour et sous réserve de la fourniture d'un certificat médical,
- par la déclaration du locataire ou un des participants au séjour comme cas contact sous réserve de la fourniture d'un justificatif médical ou administratif.

## LA FORMATION

*de notre personnel*



Tout notre personnel est formé aux procédures d'accueil adaptées aux mesures barrières.

Pendant votre séjour et sur chaque site GSI, un référent sera disponible pour vous informer, vous rassurer et vous guider.

Chaque collaborateur GSI, quel que soit le poste occupé, s'engage à porter les équipements de protection à la non-propagation du virus pendant ses heures de travail : masque, gants, accès en permanence au gel hydroalcoolique.

**Nos agences :** - Affichage d'information en plusieurs langues à l'entrée de nos agences.

- Accès à la réception limité à une seule personne (avec port du masque obligatoire).
- Marquage au sol pour respecter la distanciation physique, fléchage du sens de circulation pour le maintien des distances de sécurité dans les zones d'attente.

# ACCUEIL et réception



Afin de limiter les contacts et passages en agence, nous favorisons au maximum les échanges par téléphone.

Aussi, nous devons planifier votre arrivée et organiser la remise des clés de votre appartement.

Toutes les prestations et taxes de séjour seront pré-réglées lors de la réservation.

## Si vous devez passer à l'agence :

- Les portes seront laissées ouvertes pour limiter les contacts avec les poignées.
- Aucun magazine, publicité, carte de visite et autres documents ne seront disponibles à la réception.
- Une seule personne par foyer et port du masque obligatoire pour le client visiteur.
- La carte bleue sera privilégiée et le sans-contact autant que possible.
- Le Terminal de Paiement par carte bancaire sera filmé, sera nettoyé après chaque utilisation.
- Si l'agence est fermée, vous référer aux contacts affichés sur (ou à côté) de la porte d'entrée.



- Les clés seront désinfectées entre chaque arrivée et départ.

- Votre facture sera envoyée par mail.



## Remise des clés :

Quelques jours avant votre arrivée, vous serez contacté(e) pour organiser les dernières modalités de la remise des clés de votre appartement.

## Heures d'arrivée et de départ :

A valider impérativement avec les responsables d'agence GSI.

# VOTRE SÉJOUR à la montagne

## Un protocole sanitaire renforcé

Les règles sanitaires sont au cœur de nos préoccupations, nous mettons en place, en partenariat avec nos prestataires de nettoyage, un protocole sanitaire renforcé conforme aux préconisations de la profession.

Un contrôle sera effectué dans votre logement avant votre arrivée.

## Nettoyage des appartements

Chaque appartement sera nettoyé et désinfecté en suivant de strictes procédures.

Une désinfection plus approfondie sera réalisée au niveau des zones de contact, poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main.

Nous rappelons qu'il est essentiel que chacun se responsabilise en laissant un logement le plus propre possible après son passage. Des consignes de nettoyage/désinfection des appartements seront affichées.

## Draps et linge de toilette

Afin d'éviter trop de manipulations manuelles, les lits ne seront pas faits pour certains logements et le linge sera déposé dans l'appartement. Veillez à utiliser les protections de lit qui vous sont fournies. A votre départ, déposer les draps et linge dans les sacs prévus à cet effet et laisser les sacs dans l'entrée de l'appartement.

## Parties communes

Une personne ou famille du même logement par ascenseur uniquement.

Nous ferons respecter les règles de distanciation physique par la réorganisation de nos espaces. Les regroupements de personnes seront autorisés conformément aux décrets préfectoraux.

## Espace bien-être (pour les résidences concernées)

### Accès piscine

Un planning d'ouverture des services et installations sera adapté aux exigences sanitaires.

### Accès SPA (sauna - hammam - Jacuzzi)

Sauf contre-ordre, l'accès au spa sera fermé cet hiver.

### Accès salle de fitness

Un planning d'ouverture ou de fermeture des services et installations sera adapté aux exigences sanitaires.

## Respect des règles de départ

- Aérez l'appartement.
- Mettez la vaisselle dans le lave-vaisselle avec cycle en marche.
- Videz et sortez toutes les poubelles.
- Déposez les draps et linges dans les sacs prévus à cet effet et laissez les sacs dans l'entrée de l'appartement.

# CONTACTEZ

## *nos agences*

*Nous restons joignables par e-mail et par téléphone.*

### SERVICE RESERVATION

+33 (0)4 79 22 86 86  
info@gsi.immo

### SITE WEB

[www.gsi.immo](http://www.gsi.immo)

### **AVEZ-VOUS TÉLÉCHARGÉ L'APPLI GSI ?**

*Rendez-vous sans plus attendre sur Google Play  
ou Apple Store, c'est gratuit et indispensable pour  
des vacances réussies !*



### GSi MÉRIBEL

+33 (0)4 79 41 06 29  
meribel@gsi.immo

### GSi MOTTARET

+33 (0)4 79 00 40 54  
mottaret@gsi.immo

### GSi VALMOREL

+33 (0)4 79 09 94 40  
valmorel@gsi.immo

### GSi ARCS 1800

+33 (0)4 79 00 31 61  
lesarcs@gsi.immo

### GSi LA PLAGNE

+33 (0)4 79 09 17 00  
laplagne@gsi.immo

### GSi LES COCHES

+33 (0)4 79 07 80 70  
lescoches@gsi.immo

### LES CHALETS DU GYPSE

+33 (0)4 79 22 86 86  
contact@leschaletsdugypse.com

### GSi ARCS 1600 - LE RIDGE

+33 (0)4 79 22 86 86  
locationleridge@gsi.immo

*Dans cette période délicate, la montagne sera un refuge cet hiver pour retrouver un peu de sérénité et la joie des plaisirs simples.*

*Nous serions ravis de vous compter parmi nos fidèles hôtes. Votre confiance est pour nous si précieuse que nous mettrons tout en œuvre pour la préserver.*

*A très vite dans les plus belles stations Alpes !*

